Fagligt stærk og helhedsorienteret sagsbehandler til vores Ydelsesteam

Vil du gøre en forskel for borgere i Herlev Kommune og brænder du for korrekt sagsbehandling, god service og et tæt samarbejde på tværs af fagområder?
Så er du måske vores nye kollega i Ydelsesteamet.
Hos Herlev Kommune prioriterer vi medarbejdernes udvikling og faglige vækst og nu har du muligheden for at blive en del af et team, hvor både faglighed og trivsel er i centrum.

Om Ydelsesteamet

Ydelsesteamet består af i alt 7 medarbejdere, herunder én faglig leder. Teamet arbejder med en bred pallette af myndighedsopgaver inden for forsørgelsesområdet og har et stærkt fagligt miljø, hvor sparring, læring og fælles retning er centrale elementer i hverdagen.
Hver medarbejder har sin egen sagsstamme, inden for områderne: kontanthjælp, pension og enkeltydelser.
Du bliver en del af en enhed med en bred og varieret opgaveportefølje. Vi forventer ikke, at du mestrer alle fagområder fra dag ét. Til gengæld bliver du en del af et stærkt fagligt fællesskab, hvor kollegerne hver især har specialiseret viden inden for forskellige områder og står klar til at understøtte din faglige udvikling og oplæring.
Vi lægger stor vægt på fælles faglighed på tværs af teamet. Det betyder, at vi løfter opgaverne i fællesskab, deler viden og hjælper hinanden, så borgerne oplever en sammenhængende og kvalificeret indsats – uanset hvem i teamet borgeren møder.
Du vil blive en aktiv del af teamets faglige fællesskab, hvor vi både forventer og understøtter, at man løbende udvikler sig og bidrager til den fælles kvalitet i opgaveløsningen.

Dine opgaver

Du vil bl.a. komme til at arbejde med:
•Behandling af ansøgninger om hjælp til forsørgelse og enkeltydelser
•Opfølgning i sager i tæt samarbejde med jobcentret og andre fagområder
•Supplementsberegninger, udbetalinger og administrationssager
•Behandling af klager over afgørelser
•Sagsbehandling på tværs af forsørgelsesydelser og pension
Vi sikrer grundig oplæring, så du trygt kan sætte dig ind i nye områder, hvis du ikke allerede kender dem.

Om dig

Vi forestiller os, at du:
•Har erfaring med sagsbehandling på ét eller flere ydelsesområder (fx kontanthjælp, fleksløntilskud, ledighedsydelse, enkeltydelser eller pension)
•Kan oversætte lovgivning til et klart og forståeligt sprog
•Arbejder systematisk, kvalitetsbevidst og med blik for helheden i borgerens sag
•Kan balancere selvstændighed med samarbejde og bidrager positivt til teamets udvikling
•Har lyst til at indgå i en fællesfaglig retning, hvor vi lærer af hinanden på tværs
•Derudover vil det være en fordel, hvis du har kendskab til KY, KP og SBSYS, men ikke et krav

Vi tilbyder

•Fleksibel arbejdstid og mulighed for at arbejde hjemme når det passer med driften.

•Grundig introduktion, personlig onboardingplan og fast makker i opstartsperioden.
•Moderne lokaler i Herlev Bymidte.
•Fokus på trivsel, humor og en uformel omgangstone.
•Faglig udvikling, faste sparringsmøder og tværgående samarbejde
•Frugtordning – så energien følger med dagen igennem
Organisatorisk er vi en del af jobcenteret og er forankret som del af Jobservice, hvis målgruppe er de jobparate, dagpengemodtagere og fleksjobområdet. Vi arbejder hver dag sammen om at skabe de bedste løsninger for borgerne. Selvom vi har forskellige fagområder, ser vi os som ét samlet hold med et fælles ansvar for kerneopgaven.

Ansættelsesvilkår

Stillingen er på 37 timer. Løn og ansættelse følger gældende overenskomst og principperne om ny løn.
Stillingen ønskes besat 1. januar 2027.
Ansøgningsfristen er den 19. november 2026. Vi forventer at afholde samtaler den 24. og 25. november 2026.
Yderligere oplysninger får du hos faglig leder Dennis Priis på 23 66 19 51.
Herlev Kommune har røgfri arbejdstid.

Mød vores medarbejdere

På herlev.dk kan du møde nogle af vores medarbejdere fra forskellige arbejdspladser i kommunen. De fortæller hver især om, hvad de arbejder med, og hvorfor de er glade for deres arbejde.

Søg stillingen

Du søger stillingen online. Husk at vedhæfte din ansøgning, CV og andre relevante bilag. Når du har sendt ansøgningen, modtager du en e-mail som kvittering. Vær opmærksom på, at mailen kan være placeret i din mappe ”Spam/uønsket post”.

Om Herlev

Herlev er placeret i hjertet af hovedstadsområdet med en velfungerende infrastruktur. Transportmulighederne til og fra Herlev er gode med s-togsstation, busser og fire letbanestationer i byen. Samtidig byder Herlev på let adgang til grønne områder. Vi er i fuld gang med at udvikle byen, så den også i fremtiden har et levende handelsliv, en spændende bymidte og er attraktiv at bo og drive virksomhed i.
I Herlev Kommune arbejder vi ambitiøst og målrettet på at sikre, at vores tilbud til borgerne også i fremtiden er på et højt niveau. Det gør vi ved at indrette organisationen med et større fokus på at styrke fagligheden og understøtte dialogen med borgerne, samt forkorte afstanden mellem det lokale politiske niveau og kommunens medarbejdere.