

Vil du hjælpe kolleger og skabe løsninger i hverdagen?

Bliv IT-supporter i Herlev Kommune

I Herlev Kommune søger vi IT-supportere med et højt servicegen, som vil være med til at videreføre en teamorienteret kultur.

Trives du et miljø, hvor dagene sjældent er ens, og som indebærer daglig support til kolleger på tværs af afdelinger? Så er det dig, vi mangler i IT og Digitalisering.

Du får en hverdag med tæt brugerfokus og hurtig problemløsning, hvor du skal kunne kommunikere klart med ikke-tekniske kolleger, bevare overblikket i pressede situationer og samtidig have blik for detaljen.

Primære opgaver

- Support via telefon, helpdesk-system og personlige henvendelser fra kollegaer
- On-site support til kollegaer på Herlev kommunes lokationer
- Fejlsøgning og problemløsning på Windows- og mobile-enheder
- Klargøring af udstyr (pc, mobil, tablet m.m.)
- Brugeradministration i fagsystemer
- Udarbejde og vedligeholde SOP'er
- Indgå i vagtordning / servicevinduer

Det er en fordel, hvis du kender til:

- Microsoft Windows
- Mobile enheder: Apple, Samsung
- Helpdesk system: TOPdesk eller lignede ITIL ticketingsystem

Om dig

Vi søger fagligt stærke IT-supportere med en relevant uddannelsesmæssig baggrund inden for IT, teknisk forståelse samt en passion for at levere sublim kundeservice. Du skal have minimum 3 års erfaring og tale og skrive dansk. Du skal være en proaktiv problemløser, der kan arbejde struktureret, planlægge og kommunikere effektivt med kolleger. Fleksibilitet, empati, og en positiv tilgang er nøgleord, og vi lægger vægt på, at du møder både opgaver og kollegaer med et smil.

I rollen som IT-supporter, vil du være en central del af vores helpdesk i IT og hjælpe alle kommunens medarbejdere med store og små IT-udfordringer. Det betyder, at du kommer rundt på tværs af kommunen – på begge rådhus og ude på skoler, plejehjem m.m.

Da vi har et stærkt fokus på grøn transport og bæredygtighed, har vi el-ladcykler til rådighed, så du nemt og miljøvenligt kan komme rundt mellem kommunens lokationer.

Om os

Du bliver ansat i afdelingen IT og Digitalisering som består af 14 medarbejdere. Vi er delt op i tre teams – IT-support, Digitalisering og Informationssikkerhed.

Vi er holder til på Herlev Hovedgade 110, 2730 Herlev. Vi arbejder i et åbent kontorlandskab med fokus på sparring og videndeling. I maj 2024 flyttede vi til vores nuværende lokation, så du får moderne og indbydende rammer at arbejde i.

Løn og ansættelse

Løn- og ansættelsesvilkår fastsættes ud fra kommunens løntrin efter gældende overenskomst mellem kommunen og den relevante faglige organisation. Der er mulighed for tillæg ud fra dine erfaringer og kvalifikationer.

Der er tale om et fuldtidsjob på 37 timer og der er fysisk fremmøde på kontoret. Arbejdstiden er mandag til onsdag 8-15.15, torsdag 8-17 og fredag 8-14.15.

Der er flextidsordning, 6-ferieuge, betalt frokostpause og mulighed for at tilmelde sig selvbetalt kantineordning.

Startdatoen er hurtigst muligt.

Ansøgningsfrist

Ansøgningsfristen er den 1. februar 2026. Vi indkalder løbende til samtaler.

Kontakt

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte leder af IT og Digitalisering, Peder Nyborg Dannenberg på telefon 2199 3945.

Mød vores medarbejdere

På herlev.dk kan du møde nogle af vores medarbejdere fra forskellige arbejdspladser i kommunen. De fortæller hver især om, hvad de arbejder med, og hvorfor de er glade for deres arbejde.

Søg stillingen

Du søger stillingen online. Husk at vedhæfte din ansøgning, CV og andre relevante bilag. Når du har sendt ansøgningen, modtager du en e-mail som kvittering. Vær opmærksom på, at mailen kan være placeret i din mappe "Spam/uønsket post".

Om Herlev

Herlev er placeret i hjertet af hovedstadsområdet med en velfungerende infrastruktur.

Transportmulighederne til og fra Herlev er gode og bliver forstærket med den kommende letbane og de fire letbanestationer i byen. Samtidig byder Herlev på let adgang til grønne områder. Vi er i fuld gang med at udvikle byen, så den også i fremtiden har et levende handelsliv, en spændende bymidte og er attraktiv at bo og drive virksomhed i.

I Herlev Kommune arbejder vi ambitiøst og målrettet på at sikre, at vores tilbud til borgerne også i fremtiden er på et højt niveau. Det gør vi ved at indrette organisationen med et større fokus på at styrke fagligheden og understøtte dialogen med borgerne, samt forkorte afstanden mellem det lokale politiske niveau og kommunens medarbejdere.